

Datenschutzerklärung

Vielen Dank, dass Sie die Internetpräsenz von Glashütte Düren nutzen. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und versichern die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Grundsätzlich ist die Nutzung unserer Internetpräsenz ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Für die Nutzung weiterer Leistung (z. B. vertraglich vereinbarter Leistungserbringung.) können im Einzelfall personenbezogene Daten erforderlich sein.

Ihre Daten sind uns wichtig!

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass trotz unserer strengen Bemühungen für Datensicherheit und Transparenz Ihnen gegenüber bei internetbasierten Datenübertragungen Sicherheitslücken grundsätzlich vorkommen können. Ein lückenloser Schutz kann somit nicht gewährleistet werden.

Es steht Ihnen daher in Einzelfällen frei, andere Kontaktmöglichkeiten (z. B. telefonische) wahrzunehmen, um Ihre Interessen zu verfolgen.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
1. Begriffsbestimmungen.....	3
1.1. Begrifflichkeiten	3
1.2. Aufsichtsbehörde	3
2. Verantwortlicher	3
3. Verarbeitung personenbezogener Daten.....	3
3.1. Umfang	3
3.2. Art und Zweck	4
3.3. Dauer & Löschung.....	4
4. Rechtsgrundlagen	5
4.1. Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.....	5
4.2. Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO	5
4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO	5
4.4. Berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.....	5
5. Vertragsdurchführung	6
5.1. Allgemeine Angaben.....	6
5.2. Geschäftskunden	6
6. Bereitstellung und Angebote auf unserer Internetseite	6
6.1. Allgemeine Bereitstellung	6
6.2. Cookies	6
6.3. Kontaktformular und E-Mail.....	7
7. Weitergabe und Empfang von personenbezogenen Daten	7
7.1. Allgemein	7

7.2.	Internetseite	8
7.3.	Steuerberater und Rechtsanwälte	8
8.	Social Media	8
8.1.	Facebook.....	8
8.1.1.	Gemeinsame Verantwortung mit Facebook	8
8.1.2.	Informationen über unsere Facebook-Seite	9
8.1.3.	Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook	9
8.1.4.	Statistische Daten.....	10
8.1.5.	Rechte der Benutzer.....	11
8.1.6.	Verarbeitung während Ihres Besuches dieser Seite.....	11
8.1.7.	Plugins	11
8.1.8.	Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion	12
8.1.9.	Ergänzende Datenschutzhinweise zu Facebook.....	12
8.2.	LinkedIn	13
8.3.	Instagram	13
8.4.	XING	14
9.	Google-Dienste.....	14
9.1.	Google Maps	14
9.2.	Google Fonts	15
9.3.	Google Fonts	15
10.	Datensicherheit	16
10.1.	Internetseite.....	16
10.2.	Sonstige Maßnahmen	16
11.	Rechte der betroffenen Person	16
11.1.	Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO	16
11.2.	Auskunftsrecht nach Art. 15 Abs. 1 DS-GVO	17
11.3.	Berichtigung unrichtiger Daten, Art. 16.....	17
11.4.	Löschung der Daten, Art. 17 DS-GVO	17
11.5.	Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO.....	17
11.6.	Erhalt im strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format und Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO	18
11.7.	Widerspruchsrecht Art. 21 DS-GVO.....	18
11.8.	Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde, Art. 77 DS-GVO	18
12.	Bestehen einer automatischen Entscheidungsfindung.....	18
13.	Stand und Änderung	19

1. Begriffsbestimmungen

Für die vorliegende Datenschutzerklärung verwenden wir Begriffe, die der europäische Gesetzgeber in seiner Verordnung 2016/679 (EU-DS-GVO) verwendet und auch dort definiert hat (Art. 4 DS-GVO).

1.1. Begrifflichkeiten

Einzelne Definitionen wie Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter finden Sie in Art. 4 DS-GVO.

1.2. Aufsichtsbehörde

Die Aufsichtsbehörde ist eine von einem Mitgliedstaat eingerichtete unabhängige Stelle, die für die Anwendung der Datenschutzvorschriften zuständig ist. Die zuständige Aufsichtsbehörde von Glashütte Düren ist der Landesdatenschutzbeauftragte in Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Düsseldorf. Die Kontaktdaten lauten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die vorliegende Datenschutzerklärung ist

Glashütte Düren
Glashüttenstrasse 10b
52349 Düren

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. Umfang

Wir erheben, verwalten und speichern personenbezogene Daten, wenn diese für die Darstellung unserer Internetpräsenz notwendig sind. Die Erhebung kann beispielsweise dann notwendig werden, wenn Sie unsere Internetseite besuchen, Sie mit uns über unser Kontaktformular in Kontakt treten oder wir mit Ihnen per E-Mail, Brief o. Ä. Korrespondenz führen.

Auch erheben wir Ihre uns mitgeteilten Daten, wenn Sie einen Vertrag mit uns schließen. In einzelnen Fällen erhalten wir Ihre Daten von unseren Kooperationsunternehmen, um die von Ihnen gebuchte Leistung durchzuführen. Jedenfalls erheben und verarbeiten wir nur die Daten, die für unsere Leistungserbringung erforderlich sind.

Unter dem Punkt „Rechtsgrundlagen“ sowie „Umgang mit personenbezogenen Daten“ erklären wir Ihnen, auf welcher rechtlichen Ermächtigungsgrundlage unser Handeln jeweils gestützt ist und wie sich die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen gestaltet.

3.2. Art und Zweck

Wir weisen darauf hin, dass wir Daten nur dann erheben, wenn diese für die Durchführung, Verbesserung, Optimierung und Weiterentwicklung unserer angebotenen Leistungen erforderlich sind. Wir respektieren Ihre Daten und geben diese niemals an unberechtigte Dritte weiter. Vor einer erforderlichen Datenweitergabe führen wir umfangreiche Prüfungen des Datenempfängers durch. Wir arbeiten somit nur mit Kooperationspartnern zusammen, die uns die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften regelmäßig gewährleisten können.

Die Erhebung Ihrer Daten im Zuge einer Kontaktaufnahme, Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen erfolgt daher u. a.:

- zur Vertragsdurchführung
- um Sie im Einzelfall qualifiziert zu beraten bzw. Ihre Anfrage sachdienlich zu beantworten
- mit Ihnen Korrespondenz zu führen
- zur Abwicklung von Rechtsansprüchen gegen Sie
- zur Erfüllung unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten

3.3. Dauer & Löschung

Wir verarbeiten und speichern damit personenbezogene Daten nur solange sie zur Vertragserfüllung notwendig sind und der vertraglich festgelegte Zweck noch nicht erreicht wurde. Die Lösungsreife richtet sich bei Verträgen nach der mit uns vereinbarten Laufzeit. Sobald diese Daten, z. B. durch Erreichung des Zwecks, nicht mehr erforderlich sind, werden diese von uns grundsätzlich gelöscht, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht einer Löschung entgegenstehen. Die Kriterien für die Löschung unserer vorliegenden Daten sind: Bestehen eines Vertragsverhältnisses oder Vertragsanbahnung, Erstellung einer Statistik, steuerliche und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten. Vertragsdaten werden grundsätzlich sechs Monate nach Vertragsende von uns gelöscht, sofern steuerliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen. Wir führen regelmäßige Prüfungen hinsichtlich der Lösungsfrist durch. Damit stellen wir sicher, dass Ihre Daten nie länger verarbeitet werden, als faktisch und gesetzlich erforderlich bzw. zulässig.

4. Rechtsgrundlagen

4.1. Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, handeln wir entweder infolge einer rechtlichen Ermächtigung (die wir anschließend nennen werden) oder infolge einer von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO. Diese muss nach Art. 7 Abs. 2 Satz 1 DS-GVO in verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache so erfolgen, dass Sie dieses Ersuchen klar von anderen Sachverhalten unterscheiden können. Sie müssen uns eindeutig zu verstehen geben, dass Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind. Dies gewährleisten wir mit dem Umstand, dass wir Ihnen in diesen Fällen eine Wahl zwischen der Erteilung und Verweigerung der Erteilung lassen, vergleichen Sie hierzu auch die Ausführungen zur Freiwilligkeit bei der Erteilung einer Einwilligung im Erwägungsgrund Nr. 42 Satz 5 zur DS-GVO.

4.2. Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO

Wenn wir Verträge schließen, erheben wir Daten, die wir zum Zwecke der Vertragsdurchführung verarbeiten. Ohne die Datenverarbeitung könnten wir die mit Ihnen vereinbarte Leistung nicht durchführen. Die erhobenen Daten werden ausschließlich dem Zwecke der Vertragserfüllung von uns verarbeitet.

4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO

Wenn wir Daten verarbeiten (müssen), um unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen, ist die o. g. Rechtsgrundlage unsere rechtliche Ermächtigung. Dies kann z. B. die Erfüllung steuerlicher Aufbewahrungspflichten sein.

4.4. Berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO

In einzelnen Fällen kann die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung uns auch ein berechtigtes Interesse darstellen. Dabei wägen wir die im Raum stehenden Interessen sorgfältig gegeneinander ab:

Ihr Interesse an der Verarbeitung und der Schutz Ihrer Grundrechte auf der einen Seite (informationelle Selbstbestimmung, allgemeines Persönlichkeitsrecht etc.) sowie unser Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten zur Verbesserung und Optimierung unseres Angebots für Sie auf der anderen Seite. Wir weisen nachfolgend an geeigneter Stelle darauf hin, wenn wir unser Handeln auf ein berechtigtes Interesse stützen.

5. Vertragsdurchführung

5.1. Allgemeine Angaben

Ihre telefonisch, per E-Mail, Fax, persönlich vor Ort oder auf anderem Kommunikationswege oder online mitgeteilten Angaben wie Kontaktdaten verarbeiten wir ausschließlich zur Durchführung der vereinbarten Vertragsleistungen. Die Verarbeitung Ihrer Informationen stützen wir damit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

5.2. Geschäftskunden

Wenn wir Verträge mit anderen Unternehmen schließen, werden die Daten unserer Geschäftspartner (Vertragsdaten) zum Zwecke der Vertragsdurchführung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO von uns verarbeitet.

6. Bereitstellung und Angebote auf unserer Internetseite

6.1. Allgemeine Bereitstellung

Logfiles

Wenn Sie unsere Internetseite aufrufen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden nur temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Diese Informationen können z. B. sein:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Datum und die Uhrzeit der abgerufenen Datei,
- die Webseite (von der aus der Zugriff erfolgt, Referrer-URL genannt)
- sowie der verwendete Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners,

Weitere Informationen finden Sie weiter unten unter dem Punkt „Umgang mit personenbezogenen Daten - Datensicherheit“. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Wir ziehen bei der Erhebung dieser Daten keine Rückschlüsse auf die Identität Ihrer Person. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der genannten Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung folgt aus den nachstehenden genannten Gründen: Die Daten werden von uns nur erhoben, um einen reibungs- und lückenlosen Verbindungsaufbau und eine nutzerfreundliche, komfortable und damit bedarfsgerechte Nutzung unserer Webseite zu gewährleisten. Wir nutzen die erfassten Daten auch, um Rückschlüsse auf die Systemsicherheit und -stabilität zu ziehen und diese zu verbessern.

6.2. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um in einer Datei auf einem Ihrem lokalen Rechner abgelegte Daten einer Webseite. Wenn Sie unsere

Seiten besuchen, erstellt Ihr Endgerät (Smartphone, Laptop, Computer o. Ä.) automatisch Cookies und speichert diese ab. Cookies richten weder auf Ihrem Endgerät einen Schaden an noch enthalten sie Schadsoftware. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Schauen Sie dazu in den jeweiligen Browser-Einstellungen nach.

Sollten Sie die Nutzung von Cookies vollständig deaktivieren, kann dies zu eingeschränkter Nutzung unsere Webseite führen.

Wir speichern einerseits Cookies bis zum Sitzungsende, damit unser Server Ihren Webbrowser wiedererkennt, nachdem Sie z. B. als Nutzer unsere Webseite besucht haben (sog. Session-Cookies). So erkennt unser Server Sie beim nächsten Besuch wieder und Ihr Nutzererlebnis wird dadurch optimiert. Auch verwenden wir Cookies um die Seite statistisch zu erfassen. Dabei können wir keine Rückschlüsse auf die Identität Ihrer Person ziehen. Wir nutzen diese Statistiken um Nutzerverhalten (Anzahl der Besuche usw.) zu analysieren und unsere Webseite zu verbessern und zu optimieren. Als modernes und vertrauenswürdiges Unternehmen ist für uns Ihr Besuchererlebnis auf unserer Webseite wichtig. Weitere konkrete Informationen zur Erfassung und Auswertung von Cookies finden Sie unter dem Punkt „Analyse-Tools“.

Aus den dargestellten Gründen erfolgt die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Wahrung unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

6.3. Kontaktformular und E-Mail

Sie haben die Möglichkeit, uns Ihre persönliche Anfrage direkt über unser Kontaktformular zu senden. Wir benötigen für eine effektive Bearbeitung Ihrer Daten neben Ihrem Namen Ihre gültige E-Mail-Adresse sowie Ihre an uns gerichtete Nachricht. Sie können uns alternativ auch eine E-Mail über Ihrem E-Mail-Provider an unsere o. g. Adresse senden.

Wir verwenden Ihre in den beiden vorbenannten Fällen ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten. Sofern Ihre Anfrage darauf abzielt, einen anbahnenden Vertrag zu konkretisieren oder damit verbundene Maßnahmen durchzuführen handeln wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO. Sollten Ihre Anfrage nicht auf eine Vertragsanbahnung ausgerichtet sein, erteilen Sie uns mit Zusendung Ihrer Nachricht Ihre Einwilligung zur Weiterverarbeitung Ihrer Daten nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

7. Weitergabe und Empfang von personenbezogenen Daten

7.1. Allgemein

Um unsere Leistungen für Sie als Webseitenbesucher einerseits benutzerfreundlich und optimal anzubieten und andererseits um unsere mit Ihnen eingegangen vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, arbeiten wir eng und vertraulich mit Leistungs- und Kooperationspartnern zusammen, die Ihre personenbezogene Daten erhalten. Diese erfassen die Daten und ermöglichen erst Ihr Besuchererlebnis auf der einen Seite und die Durchführung von mit uns

geschlossener Verträge auf der anderen Seite. Auf der anderen Seite erhalten wir von unseren Kooperationspartner in einzelnen Fällen Ihre Daten, um beispielsweise Ihre Anfrage zu einem Vertragsschluss zu bearbeiten oder um eine vertragliche Leistung Ihnen gegenüber zu erfüllen.

7.2. Internetseite

Unsere Internetseite wird von unserem Webhoster, Strato AG (Kontakt: Pascalstraße 10, 10587 Berlin, impressum@strato.de) bereitgestellt. Die beim Besuch unserer Internetseite erfassten Daten werden von unserem Vertragspartner verarbeitet. Entsprechende Verträge über die Auftragsverarbeitung haben wir geschlossen.

Die Weitergabe ist erforderlich, um Ihnen eine optimale und bedarfsgerechte Internetseite anzubieten und auf unsere Leistungen sowohl aufmerksam zu machen als auch Ihnen unser Unternehmen vorzustellen. Wir stützen die Datenweitergabe damit auf unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

7.3. Steuerberater und Rechtsanwälte

Um unseren steuerlichen Pflichten nachzukommen, arbeiten wir mit unserem Steuerberater zusammen. Die Weitergabe Ihrer Daten (als Kunde) stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO. Im Falle einer rechtlichen Verfolgung und Durchsetzung unserer vertraglichen und nicht-vertraglichen Ansprüche ist es notwendig, entsprechende Daten an unseren Rechtsanwalt weiterzugeben. Die Weiterleitung stützen wir dann auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

8. Social Media

8.1. Facebook

8.1.1. Gemeinsame Verantwortung mit Facebook

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

und

Glashütte Düren
Glashüttenstrasse 10b
52349 Düren

8.1.2. Informationen über unsere Facebook-Seite

Wir betreiben unsere Facebookseite, um auf unsere Dienstleistungen/Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite sowie unsere Webseite/n in Kontakt zu treten.

Wir als Betreiber der Facebook-Seite haben kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

Der Betrieb dieser Facebook-Seite unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO.

8.1.3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

Uns ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung.

Anhand Ihres Nutzerverhaltens auf Facebook kann der Facebook Nutzerprofile erstellen, um Ihnen anhand der erfassten Daten interessenbasierte Werbung auszuspielen. Dabei können uns als Betreiber einer Facebook-Seite statistische Daten zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe wir unsere Beiträge, Leistungen und Produkte optimieren können. Wir selbst können dabei keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen, noch erhalten wir Daten, mit denen wir Ihr Verhalten konkret zurückverfolgen können.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Weitere Informationen sowie Antworten auf Ihre möglichen Fragen zum Datenschutz durch Facebook erhalten Sie weiter unten unter „Ergänzende Datenschutzhinweise zu Facebook“.

Facebook Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Facebook Ireland Ltd. ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten. Weitere Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook gibt es hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

8.1.4. Statistische Daten

Über die sogenannten „Insights“ der Facebook-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seite nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt:

- Gesamtanzahl von Seitenaufrufen,
- „Gefällt mir“-Angaben,
- Seitenaktivitäten,
- Beitragsinteraktionen,
- Reichweite,
- Videoansichten,
- Beitragsreichweite,
- Kommentaren,
- Geteilten Inhalten,
- Antworten,
- Anteil Männer und Frauen,
- Herkunft bezogen auf Land und Stadt,
- Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop,
- Klicks auf Routenplaner,
- Klicks auf Telefonnummern.

Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten

Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

8.1.5. Rechte der Benutzer

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung).

Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf Facebook auf.

8.1.6. Verarbeitung während Ihres Besuches dieser Seite

Wenn Sie einzelne Seiten von uns aufrufen und gleichzeitig bei Facebook als Nutzer eingeloggt sind, wird Facebook Sie als Nutzer erkennen und damit auch jede einzelne aufgerufene Seite Sie besuchen. Diese Informationen sammelt Facebook und ordnet diese dem jeweiligen Nutzer-Account bei Facebook zu. Betätigen Sie z. B. einen auf unserer Seite integrierten Button wie einen sog. „Facebook-Like-Button“ (Gefällt-Mir-Button) werden diese Informationen Ihrem Nutzerkonto bei Facebook zugeordnet und von Facebook gespeichert. Ihre Freunde bei Facebook können das Ergebnis ihrer Interaktion einsehen.

Facebook kann diese Informationen auch zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten nutzen. Sie können diese Art von Speicherung seitens verhindern, indem Sie unsere Webseite besuchen und nicht gleichzeitig mit ihren Nutzerdaten bei Facebook eingeloggt sind.

Auch wenn Sie kein Nutzerkonto bei Facebook haben oder bereits ausgeloggt sind, erhält Facebook Informationen darüber, dass Sie z. B. unsere Internetseite aufrufen. Diese Informationen werden direkt an Facebook übermittelt und direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert.

8.1.7. Plugins

Wir setzen auf unserer Internetseite sog. Plugins von Facebook ein. Bei Facebook handelt es sich um ein soziales Netzwerk, einem digitalen Treffpunkt, an dem Nutzer in einem virtuellen Raum miteinander kommunizieren können. Nutzer des sozialen Netzwerkes können z. B. untereinander Meinungen, Bilder und Videos austauschen.

Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Wenn betroffene Personen nicht in den USA oder in Kanada leben, lauten die Kontaktdaten des Verantwortlichen von Facebook: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland (Quelle: <https://www.facebook.com/policy.php>, Stand des letzten Abrufs: 24. Mai

2018). Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet garantiert damit, europäisches Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>)

8.1.8. Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion

Zur Analyse, Optimierung und bedarfsgerechten Anpassung setzen wir das sog. Facebook-Pixel von Facebook ein. Durch den Einsatz dieses Pixels ist es uns möglich, bedarfs- und damit interessengerecht Werbeanzeigen bei Facebook zu schalten. So können wir dauerhaft sicherstellen, dass unsere Werbeanzeigen nur den Personen angezeigt werden, die auch Interesse an unseren Leistungen haben oder bestimmte Merkmale erfüllen, die wir vor Schaltung unserer Anzeigen bestimmen (Custom Audiences). Diese Informationen, die durch den Besuch unserer Seite(n) erfasst werden, werden an Facebook weitergeleitet.

Indem Sie beispielsweise über das Klicken einer unserer Anzeigen auf unsere Internetseite gelangen (Conversion) können wir im Rahmen unserer statistischen und Forschungsarbeit herausfinden, wie wirksam unsere Werbeanzeigen arbeiten. Damit schaffen wir optimale Analyse und Interpretationsgrundlagen, damit Sie einerseits nicht mit Ihrem Interesse widersprechenden Anzeigen belästigt werden und andererseits um Ihnen das bestmögliche Nutzererlebnis bieten zu können.

Denn unser oberstes Ziel ist die nutzerfreundliche und bedarfsgerechte Darstellung unseres Angebots.

Die Verarbeitung der o. g. Daten erfolgt von Facebook über ihre vorbenannte Datenverarbeitungsrichtlinie. Weitere Hinweise zum Facebook-Pixel erhalten Sie hier: <https://de-de.facebook.com/business/help/651294705016616>

In jedem Fall können wir keine Rückschlüsse auf die Identität Ihrer Person ziehen. Insgesamt stützen wir unsere Maßnahmen auf ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

8.1.9. Ergänzende Datenschutzhinweise zu Facebook

Nachfolgend geben wir Ihnen externe Links zu weiterhelfenden Hinweisen und Informationen hinsichtlich der Datenverarbeitung durch Facebook:

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

- Vereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Opt-Out-Möglichkeit: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com> ,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

8.2. LinkedIn

Wir sind ebenfalls auf der Seite von LinkedIn vertreten.

Wir unterhalten bei LinkedIn eine Onlinepräsenz um unser Unternehmen sowie unsere Leistungen zu präsentieren und mit Kunden/Interessenten zu kommunizieren. LinkedIn ist ein Service der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA.

Insofern weisen wir darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, dass Daten der Nutzer außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA, verarbeitet werden. Hierdurch können gesteigerte Risiken für die Nutzer insofern bestehen, als dass z.B. der spätere Zugriff auf die Nutzerdaten erschwert werden kann. Auch haben wir keinen Zugriff auf diese Nutzerdaten. Die Zugriffsmöglichkeit liegt ausschließlich bei LinkedIn.

Die LinkedIn Corporation ist unter dem Privacy Shield zertifiziert und hat sich damit verpflichtet, die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>

Die Datenschutzhinweise von LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

8.3. Instagram

Wir verwenden ebenfalls die Plattform Instagram, um auf unser Unternehmen aufmerksam zu machen. Sie erreichen unseren Account z. B. durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche auf unserer Seite.

Auf dieser Social-Media-Plattform sind wir gemeinsam mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, verantwortlich.

Der Datenschutzbeauftragte von Instagram kann über ein Kontaktformular erreicht werden: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Die gemeinsame Verantwortlichkeit haben wir in einer Vereinbarung bezüglich der jeweiligen Verpflichtungen im Sinne der DSGVO geregelt. Diese Vereinbarung, aus der sich die gegenseitigen Verpflichtungen ergeben, ist unter dem folgenden Link abrufbar: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Sollten Sie durch Anklicken der Schaltfläche unsere Seite verlassen und auf unsere Instagram-Benutzerseite gelangen werden ggf. personenbezogene Daten an den Anbieter übermitteln (z. B. Ihre IP-Adresse, ggf. auch weitere Daten). Wenn Sie

selbst ein Benutzerkonto bei Instagram werden entsprechende Daten zur Wiedererkennung übermittelt. Den Umfang der Datenverarbeitung durch Instagram entnehmen Sie bitte nachstehender Datenschutzerklärung:

<https://help.instagram.com/155833707900388>

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Absatz, Vermarktung und Bewerbung unserer Produkte) nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

8.4. XING

Wir möchten Sie gerne hier über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten über die Funktion des XING Share-Buttons informieren.

Auf dieser Internetseite wird der „XING Share-Button“ eingesetzt. Beim Aufruf dieser Internetseite wird über Ihren Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern von XING (Kontakt: New Work SE

Dammtorstraße 30

20354 Hamburg Deutschland) aufgebaut, mit denen die „XING Share-Button“-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. XING speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Internetseite. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem „XING Share-Button“ statt.

Die jeweils aktuellen Datenschutzzinformationen zum „XING Share-Button“ und ergänzende Informationen können Sie auf dieser Internetseite abrufen:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

9. Google-Dienste

9.1. Google Maps

Um Ihnen den Weg zu uns zu erleichtern, nutzen wir auf unserer Internetseite den online-Kartendienst von Google. Bei Google Maps handelt es sich um einen Kartendienst von Google Inc., (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Mithilfe dieses Dienstes erstellen wir interaktive Karten und Anfahrtsbeschreibungen für Sie. Wenn Sie diesen Dienst auf unserer Seite nutzen, können neben Ihrer IP-Adresse auch die Daten an den genannten Anbieter übertragen werden, die Sie im Zuge der Routenplanfunktion eingeben (z. B. Startadresse).

Wenn Sie die Seite unseres Internetauftritts aufrufen, die den genannten Dienst beinhaltet, wird eine direkte Verbindung mit den Servern von Google aufgebaut. Wir haben selbst keinen Einfluss auf den Umfang der erfassten und damit verarbeitenden Daten. Diese können nach aktuellem Stand jedoch zumindest sein: Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Internetadresse bzw. URL der aufgerufenen Seite und die IP-Adresse sowie die von Ihnen eingegebenen Daten wie Ihre Anschrift. Wenn Sie den Dienst vom genannten Anbieter nicht nutzen möchten, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren und verhindern damit die Nutzung des Dienstes.

Über die Art und den Umfang der Datenverarbeitung von Google Maps informiert Sie die entsprechende Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

9.2. Google Fonts

Wir binden die Schriftarten („Google Fonts“) des Anbieters Google LLC (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Eine Opt-Out-Möglichkeit besteht hier:
<https://adssettings.google.com/authenticated>.

9.3. Google Fonts

Um die genannten Ziele zu erreichen nutzen wir Google Analytics. Dabei handelt es sich um einen Webanalysedient der Google Inc. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin).

Im Rahmen der Datenerfassung werden pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt und Cookies verwendet. Folgende Daten werden von Google Inc. an einen Server von Google in den USA übermittelt und gespeichert:

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Sie haben allerdings die Möglichkeit, der Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellung in Ihrem Browser zu deaktivieren. Allerdings können dann unter Umständen bestimmte Funktionen dieser Webseite nicht vollumfänglich genutzt werden.

Wenn Sie die Erfassung sowie die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Google Inc. (durch die Erzeugung von Cookies) verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren. Den dazugehörigen Link finden Sie hier: (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ können Sie auf nachfolgenden Link klicken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (geeignet für Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari und Opera)

Es wird dann ein sog. Opt-out-Cookie gesetzt. So wird zukünftig verhindert, dass Ihre Daten beim Besuch dieser Internetseite erfasst werden. Dieses Opt-out-Cookie gilt allerdings nur in diesem von Ihnen genutzten Browser und betrifft nur unsere Internetseite. Wenn Sie die Cookies in diesem Browser löschen, müssen Sie dieses Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie in der Google Analytics-Hilfe unter der nachfolgenden Adresse: (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

10. Datensicherheit

10.1. Internetseite

Eines unserer Unternehmensmerkmale ist der vertrauliche Umgang Ihrer personenbezogenen Daten. Wir legen viel Wert auf Transparenz und Integrität. Daher schließen wir ausschließlich Verträge mit anderen Unternehmen (Webseiten-Anbietern etc.), die unsere Sicherheitsanforderungen erfüllen können.

Unsere Internetseite wird von unserem Webhoster bereitgestellt. Neben einer SSL-Verschlüsselung sichert uns der Anbieter alle Maßnahmen im Sinne des Art. 28 DS-GVO zu. Um Ihnen die bestmögliche Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, haben wir einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

10.2. Sonstige Maßnahmen

Wir versichern unter Berücksichtigung der in Art. 32 DS-GVO vorgeschriebenen Maßnahmen die Gewährleistung ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau. Unser Unternehmen wurde hinsichtlich datenschutzrechtlicher Gesichtspunkte analysiert und insbesondere in den Bereichen Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten; die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen; die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen; Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung ausgewertet.

Wir berücksichtigen damit den Schutz personenbezogener Daten durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellung nach Art. 25 DS-GVO.

11. Rechte der betroffenen Person

11.1. Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben Sie das Recht, Ihr Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf hat dann zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung nicht mehr fortführen dürfen. Ihr Widerruf bezieht sich somit auf zukünftige Verarbeitungen Ihrer Daten, berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht.

11.2. Auskunftsrecht nach Art. 15 Abs. 1 DS-GVO

Sie haben das Recht von uns als Verantwortlicher zunächst eine Bestätigung zu erhalten, ob personenbezogene Daten von Ihnen durch uns verarbeitet werden. Sollten wir Ihre Anfrage bejahen, haben Sie das Recht, Auskunft über folgende Informationen zu erhalten:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden (wie Anschrift etc.);
- die Empfänger, gegenüber denen wir personenbezogene Daten offenlegen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- falls wir Daten nicht direkt von Ihnen erheben, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft dieser Daten;
- und ob eine automatisierte Entscheidungsfindung (z. B. Profiling) besteht.

Auch weisen wir Sie in unserer Antwort auf Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hin. Unsere Auskunft erfolgt innerhalb von einem Monat; andernfalls teilen wir Ihnen sowohl die Verlängerung der Auskunftsfrist als auch die dazu geführten Gründe separat mit.

11.3. Berichtigung unrichtiger Daten, Art. 16

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten von uns zu verlangen. Wenn unvollständige Daten von Ihnen vorliegen, haben Sie auch das Recht, die Vervollständigung von uns zu verlangen. Wir entsprechen Ihrem Begehren unverzüglich, d. h. ohne schuldhaftes Zögern um.

11.4. Löschung der Daten, Art. 17 DS-GVO

Sie haben auch das Recht von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Allerdings darf eines der folgenden entgegenstehenden Gründe nicht zutreffen: Die Verarbeitung ist für uns erforderlich:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke
- oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11.5. Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- die Daten Ihrer Ansicht nach unrichtig sind,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist,
- wir die Daten zwar nicht länger benötigen, Sie als betroffene Person zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO eingelegt haben.

11.6. Erhalt im strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format und auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Auch haben Sie das Recht von uns zu verlangen, dass wir Ihre Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit a DS-GVO oder auf einen geschlossenen Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

11.7. Widerspruchsrecht Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, ist im öffentlichen Interesse liegt oder wenn wir Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses verarbeiten, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e und f DS-GVO.

Möchten Sie Ihr Widerspruchsrecht wahrnehmen, genügt eine einfache E-Mail an info@glashuette-dueren.de.

11.8. Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde, Art. 77 DS-GVO

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde (und dies unabhängig von einem anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelf) Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu erheben. Zuständig ist die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

12. Bestehen einer automatischen Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung, inklusive Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 – 4 DS-GVO.

13. Stand und Änderung

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde am 12.06.2020 aktualisiert und ist gültig. Unter Berücksichtigung der Verbesserung, Optimierung und Weiterentwicklung unserer Internetseite sowie bedingt durch gesetzliche und behördliche Vorgaben kann eine Anpassung dieser Bestimmung notwendig werden. Sie können die aktuell gültige Datenschutzbestimmung unseres Unternehmens jederzeit auf dieser Internetadresse abrufen und ausdrucken.

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde mit freundlicher Unterstützung vom Juristen und externen Datenschutzbeauftragten, Data & Business Consulting Engel (www.databusiness-consulting.de) erstellt.